

# Ringkøbing-Skjern Forsyning A/S

Nyhedsbrev nr. 16, Orientering fra bestyrelsesmøde den 2. september 2015

## **Ny forbrugerklagelov**

Folketinget har vedtaget en ny forbrugerklagelov, som træder i kraft den 1. oktober 2015. Loven giver forbrugerne nye muligheder for at klage over bl.a. forsyningselskaberne og betyder en lettere og billigere adgang til klagesystemet for private forbrugere. Samtidig betyder den nye forbrugerklagelov, at såvel vandselskaber som spildevandsselskaber er omfattet af det offentlige klagesystem. Nærmere information om klagemuligheder vil i fremtiden kunne findes på [www.rsforssyning.dk](http://www.rsforssyning.dk).

## **Afregningsstruktur efter indførelse af fjernaflæste målere**

Bestyrelsen har vedtaget en ændring af afregningsstrukturen for kunder med fjernaflæste målere, således at afregningsperioden for disse kunder fremover vil følge kalenderåret. Acontofaktureringen med fire årlige rater vil fortsætte som hidtil.

## **Videre investering i fjernaflæsning**

Efter at udskiftningen af mekaniske målere til fjernaflæste målere i Ringkøbing er afsluttet, vil den videre geografiske udbredelse af fjernaflæsningen ske efter en plan, hvor udskiftningsbehov og indhentning af erfaringer med fjernaflæsning er prioriteret. I 2016 forventes udskiftningen til fjernaflæste målere derfor videreført i områder med målere i målerbrønde, i områder med stort vandspild og i områder med gamle målere.

## **Ændret struktur for spildevandsrensning**

Bestyrelsen drøftede den fortsatte centralisering af spildevandsrensningen i perioden 2016-2020.

Centraliseringen vil medføre, at Ringkøbing-Skjern Forsyning ved periodens afslutning har betydeligt færre, men større og mere effektive renselanlæg.

## **Håndtering af spildevandsslam**

Bestyrelsen godkendte en forlængelse af den nuværende kontrakt om bortskaffelse af spildevandsslam med yderligere to år frem til april 2018.

## **Innovest**

Innovest-bygningen står nu færdig, og Ringkøbing-Skjern Forsynings medarbejdere har taget bygningen i brug. Bygningen indvies officielt fredag den 11. september ved et åbent husarrangement, hvor alle interesserede er velkomne. Indbydelse og program for indvielsen fremgår af dagspressen, samt en husstandsomdelt avis om den unikke bygning og det spændende og innovative miljø, som Innovest byder på.

## **Næste møde**

Næste planlagte møde i bestyrelsen afholdes den 7. oktober 2015.